RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ

2020-2021

centraide

Centraide
Régions centre-ouest du Québec

AU COEUR DE NOS COMMUNAUTÉS
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC • CENTRE-DU-QUÉBEC • HAUTES-LAURENTIDES • LANAUDIÈRE • MAURICIE • SUD-OUEST DU QUÉBEC

Une présentation de nos réalisations faites entre le 1er juillet 2020 et le 30 juin 2021

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES 3
LE MOT DE LA PDG ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL 4
ETAT DES LIEUX QUATRE ANS APRÈS LA FUSION..... 6
LE BILAN 8
LES IMPLICATIONS 9
FONDS D'URGENCE ET DE RELANCE..... 11
PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS 12
FONDS D'URGENCE POUR L'APPUI COMMUNAUTAIRE 13
PROJET JEUNESSE..... 14
NOTRE TRAVAIL..... 15
NOS INVESTISSEMENTS SOCIAUX..... 16
SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES..... 17
ASSURER L'ESSENTIEL..... 18
BRISER L'ISOLEMENT..... 19
BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS..... 20
AU COEUR DE NOS RÉGIONS 21
- Abitibi Témiscamingue et Nord-du-Québec 22
- Centre-du-Québec 24
- Hautes-Laurentides 26
- Lanaudière 28
- Mauricie 30
- Sud-Ouest du Québec 32

REMERCIEMENTS 33

AGIR ICI, AVEC CŒUR

Mot de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration

Mme Isabelle Dionne, présidente-directrice générale et M. Pierre-Claude Vézina, président du conseil d'administration

L'an dernier, l'introduction du rapport annuel faisait mention du bilan de nos actions et de notre gestion alors qu'en filigrane, le pays tout entier composait avec l'un des plus grands défis auxquels il a été confronté au cours des soixante-quinze dernières années.

La pandémie de COVID-19 a forcé les gouvernements, les institutions et les entreprises, petites ou grandes, à se réinventer. Centraide RCOQ n'a pas fait exception.

Nous avons réagi rapidement en mettant en œuvre des actions qui nous ont permis de jouer un rôle important dans la gestion des Fonds d'urgence pour l'appui communautaire I et II déployés par le gouvernement fédéral, tout en gardant le cap sur notre propre fonds de relance dédié aux organismes communautaires dans chacune de nos régions. Ces efforts pour amasser des fonds supplémentaires afin de contrer le plus possible les effets négatifs de la COVID sur la population, nous ont fait craindre une baisse des revenus liés à notre campagne régulière.

Heureusement, les entreprises, leurs employés et la population, qui soutiennent Centraide année après année, ont continué de mettre l'épaule à la roue et nous ont permis d'obtenir des résultats exceptionnels dans chacune de nos six régions.

Parallèlement à nos actions liées à la pandémie, nos équipes ont également poursuivi leur travail sur de grands chantiers déjà en cours, spécialement au niveau du développement social, alors que nous avons continué notre grand virage menant vers des investissements sociaux consentis de façon encore mieux ciblée, en accord avec la mission première de Centraide. Nous avons aussi accentué le virage numérique déjà entamé, notamment par l'utilisation d'une plateforme de don en ligne utilisée dans les campagnes en milieu de travail, alors que d'autres améliorations sont anticipées pour la prochaine année.

La crise sanitaire, malgré tous les inconvénients qu'elle a causés, nous a tout de même permis de réaliser de belles avancées, par exemple, le déploiement du service 211 sur tout le territoire québécois. Elle a aussi renforci notre posture à titre d'agent de changement important dans nos communautés, tout en nous permettant de créer de nouveaux partenariats avec des organismes n'ayant jamais reçu l'aide financière de Centraide.

Nous terminons ce mot en remerciant tous nos administrateurs pour le travail exceptionnel réalisé ces derniers mois dans un contexte d'urgence et sans qui la gestion des sommes recueillies aurait été impossible à accomplir. Il en est de même pour l'ensemble des directions régionales et, bien sûr, de tous nos employés, sans exception, sans oublier nos indispensables bénévoles. Vous pouvez être fiers du travail accompli, car sans l'apport de chacun de vous, rien de tout cela n'aurait pu être réalisé.

Isabelle Dionne
Présidente-directrice générale

Pierre-Claude Vézina
Président du conseil d'administration

État des lieux

QUATRE ANS APRÈS LA FUSION

Il y a quatre ans, nous faisions le pari qu'en unissant les Centraide de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec, du Centre-du-Québec, des Hautes-Laurentides, de Lanaudière, de la Mauricie et du Sud-Ouest du Québec, nous deviendrions une organisation incontournable pour les donateurs, indispensable dans nos communautés et engageante pour tous.

Voyons où nous en sommes rendus.

ÊTRE UNE ORGANISATION MODERNE

Il était attendu que notre organisation s'ajuste aux attentes des donateurs et au contexte imposé au milieu philanthropique. Nous devions diversifier nos sources de revenus, s'ajuster aux attentes et besoins de nos partenaires et revoir nos façons de communiquer avec nos donateurs.

Nos réalisations en ce sens, depuis :

- Mise en place d'un programme de dons planifiés ;
- Mise en place d'un programme de don majeur ;
- Mise en place d'un programme de reconnaissance pour nos donateurs et bénévoles ;
- Envoi mensuel d'infolettres ;
- Cartographie des investissements sociaux grâce au Power BI ;
- Plateformes numériques pour les campagnes en milieu de travail et les dons en général ;
- Site web moderne et mis à jour régulièrement ;
- Stratégie de marketing numérique.

ÊTRE UNE ORGANISATION EFFICACE

Notre souhait était d'optimiser nos services administratifs et de collaborer activement, afin de disposer de technologies et de systèmes plus adéquats.

Nos réalisations en ce sens depuis :

- Formulaires en ligne et base de données pour le développement social ;
- Centralisation et uniformisation du traitement des données et des dons ;
- Participation aux discussions sur la modernisation des outils et virage numérique ;
- Harmonisation des pratiques et des outils, autant pour le développement social, l'administration et le développement philanthropique ;
- Regroupement des différentes activités de communication.

ÊTRE UNE ORGANISATION INCONTOURNABLE AU CŒUR DE NOS COMMUNAUTÉS

Sans contredit l'une des motivations les plus importantes de notre fusion : devenir un leader dans le milieu du développement social.

La dernière année aura mis en lumière cette transformation, alors qu'autant le Gouvernement du Canada que des grandes fondations ont fait confiance à Centraide pour administrer des fonds d'urgence afin de soulager les effets de la pandémie auprès des plus démunis.

Outre cela, de grands accomplissements ont été faits et continuent de se faire en ce sens.

- Enrichissement de notre relation de proximité et de notre posture comme agent de changement résultant en une collaboration plus soutenue dans plusieurs de nos régions ;
- Leadership de Centraide dans le déploiement de la ligne 211 ;
- Poursuite des travaux pour optimiser les processus et les pratiques, selon les réalités régionales et les changements souhaités ;
- Présence accrue de notre équipe en développement philanthropique dans le milieu des affaires ;
- Présence accrue de notre équipe en développement social auprès des organismes communautaires et des partenaires du milieu.

ÊTRE UNE ORGANISATION CHALEUREUSE ET SOUCIEUSE DU SORT DES PLUS VULNÉRABLES

Notre intention était de s'éloigner de cette perception, qu'amenait la fusion, d'être une grosse organisation centralisée loin de ses communautés.

Les changements dans l'organisation ont permis de dégager du temps aux équipes régionales afin d'être plus présentes sur les tables de concertation, d'entrer en dialogue avec les partenaires du milieu et d'être plus à l'affût des enjeux vécus sur leur territoire.

Un récent sondage effectué dans la population en général révélait que 71 % des gens interrogés attribuaient à notre Centraide la qualité d'être soucieux des gens. Une augmentation de plus de vingt points de pourcentage comparativement au sondage fait deux ans plus tôt. Ce résultat, sans être une science absolue, nous permet d'affirmer que nous sommes dans la bonne voie.

LE BILAN

Les défis étaient grands : nous devions passer d'une organisation théorique à une organisation vivante dont l'architecture, bien que co-construite avec l'ensemble des parties prenantes, s'exprimait différemment pour chacun et qui, parfois, ne tenait pas la route dans son application réelle. Les changements organisationnels étaient immenses, les tâches nombreuses et les ressources pour faire une gestion du changement efficace étaient inexistantes ou presque.

Il reste encore du travail à faire. Mais au-delà des projets et des tâches à accomplir, un grand pas a été franchi : créer un sentiment d'appartenance et d'unité. À l'aube de notre 4ieme année d'existence, nous pouvons affirmer que nous avons une équipe de travail unie malgré la distance, et qui partage des valeurs humaines et organisationnelles communes : la confiance, le respect, l'humanisme et la collaboration.

L'équipe de Centraide des régions centre-ouest du Québec est fière du chemin parcouru.

Les implications

LE TRAVAIL DE CONCERTATION DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Dans chacune des régions, comme vous le verrez plus tard, les équipes s'impliquent pour tisser des liens et demeurer à l'affût des réalités régionales.

La fusion aura également permis une concertation à l'échelle québécoise, et même canadienne, sur différents enjeux liés à la mission ou encore sur le perfectionnement de nos pratiques qui bénéficie à l'ensemble de notre organisation.

L'équipe de direction de Centraide des régions centre-ouest du Québec participe ainsi:

- Au comité d'examen de la politique de transparence, la responsabilité et l'information financière de Centraide Canada ;
- Au comité Information Service and Technology Network de Centraide Canada ;
- À la table sectorielle Gouvernance et opérations des Centraide du Québec ;
- Au réseau de travail et de vigilance préoccupé par le rôle de l'État et de la philanthropie pour lutter contre les inégalités du Collectif des fondations ;
- Au réseau d'échange et d'apprentissage des Centraide du Canada en matière d'impact social et communautaire de Centraide Canada ;
- À la table sectorielle en développement philanthropique des Centraide au Québec ;
- À la table sectorielle de développement social des Centraide au Québec ;
- À la table sectorielle communications-marketing des Centraide au Québec ;
- Au Comité Projet Résilience de l' Observatoire québécois des inégalités ;
- Au Comité modernisation du mouvement de Centraide Canada ;
- Au Comité sur la conformité et la performance des membres de Centraide Canada ;
- Au Comité provincial de coordination du 211 ;
- Au Comité provincial conjoint Centraide /FTQ Programme des délégués sociaux ;
- Au réseau d'échange des Centraide du Canada en matière de développement et de diversification des revenus.

Ici, avec cœur

EN SITUATION DE CRISE MONDIALE

Dès le tout début de la pandémie, Centraide des Régions centre-ouest du Québec s'est mis en action pour s'assurer que les personnes vulnérables obtiennent l'aide dont elles avaient besoin. Des fonds d'urgence ont été créés dans chaque région où notre Centraide est présent.

Comme notre expertise était déjà bien reconnue en raison de notre rôle d'investisseur social, sans oublier notre capacité et notre agilité à rapidement attribuer les fonds, de nombreux partenaires financiers ont choisi de faire confiance à Centraide pour allouer les fonds là où se trouvaient les besoins les plus criants.

Grâce à cet appui, plusieurs organismes communautaires ont pu revoir à vive allure leurs services et s'adapter aux mesures sanitaires afin de répondre aux besoins grandissants, considérant que des milliers de personnes se retrouvaient soudainement dépourvues, en plus de continuer à répondre aux autres personnes qui avaient déjà des besoins avant la crise.

Ici, avec cœur

EN SITUATION DE

CRISE MONDIALE

FONDS D'URGENCE ET DE RELANCE

Ces investissements ont été rendus possibles grâce aux dons des entreprises, des municipalités et des généreux donateurs. Ce financement supplémentaire a permis aux organismes de se réorganiser pour maintenir, et parfois même intensifier, leurs services.

Au total, plus de 910 000 $ ont été redistribués pour faire face à la situation depuis la mise en place de ces fonds. En détail :

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec : 273 751 $

Centre-du-Québec : 140 380 $

Hautes-Laurentides : 74 327 $

Lanaudière : 148 967 $

Mauricie : 207 817 $

Sud-Ouest du Québec : 67 949 $

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS

Le programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) est un programme fédéral de subventions et de contributions qui soutient les projets dirigés par et pour les aînés qui veulent exercer une influence positive dans la vie des autres et dans leur collectivité. Ainsi, toutes les régions ont recu un montant pour appuyer des organismes venant en aide spécifiquement aux aînés.

Au total, plus de 208 000 $ ont été redistribués pour faire face à la situation dans l'ensemble de nos régions. En détail :

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec : 26 194 $

Centre-du-Québec : 11 561$

Hautes-Laurentides : 21 478 $

Lanaudière : 28 505 $

Mauricie : 65 510 $

Sud-Ouest du Québec : 54 806 $

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

Le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) est un nvestissement global de 350 millions de dollars destiné à aider les populations vulnérables à contrer les effets de la pandémie. Le gouvernement du Canada a établi un partenariat avec Centraide United Way Canada, les Fondations communautaires du Canada et la Croix-Rouge canadienne afin de distribuer ce fonds à travers le pays.

Depuis le printemps 2020, Centraide des régions Centre-Ouest du Québec s'est vu confier la responsabilité de gérer une enveloppe de plus de 4M $ pour les organismes communautaires de son territoire et en a fait bénéficier plus de 300 organismes communautaires.

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec : 632 700 $

Centre-du-Québec : 708 565 $

Hautes-Laurentides : 296 850 $

Lanaudière : 1 279 055 $

Mauricie : 913 394 $

Sud-Ouest du Québec : 832 316 $

PROJET JEUNESSE

Accordé par la Fondation Lucie et André Chagnon, Projet jeunesse vise à appuyer les jeunes isolés et marginalisés en leur donnant la chance d'aborder la poursuite de leurs études et la rentrée scolaire avec le maximum de chances de réussite.

Depuis le printemps 2020, Centraide des régions Centre-Ouest du Québec s'est vu confier la responsabilité de gérer une enveloppe de près de 400 000 $ pour soutenir des activités de promotion, d'éducation et de rapprochement avec les jeunes. **Plus de 11 000 jeunes ont été rejoints par l'entremise des 50 projets approuvés.**

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec : 53 413 $

Centre-du-Québec : 43 292 $

Hautes-Laurentides : 24 652 $

Lanaudière : 111 817 $

Mauricie : 97 021 $

Sud-Ouest du Québec : 69 849 $

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES GENS ET BÂTIR DES COMMUNAUTÉS INCLUSIVES.

Pour y arriver, nous rassemblons autour des enjeux locaux des acteurs de tous horizons : donateurs, entreprises privées, institutions, organismes communautaires, organisations municipales et paragouvernementales, bénévoles et bien d'autres.

Ensemble, nous contribuons à rendre visibles les enjeux sociaux les plus importants, portant sur la pauvreté et l'exclusion dans nos communautés. Nous donnons aux gens les moyens de produire des changements sociaux durables.

DES PARTENAIRES CLÉS MULTISECTORIELS

Pour obtenir une vision d'ensemble et bien comprendre les enjeux et les besoins de nos communautés, nous tissons des liens avec des partenaires de premier plan comme les organismes communautaires, les écoles, les municipalités, les regroupements en développement social et les institutions telles que la santé publique.

DES INVESTISSEMENTS SOCIAUX LOCAUX

Grâce à notre connaissance des communautés, nous sommes en mesure d'établir nos axes prioritaires et ainsi faire des investissements sociaux judicieux parmi un réseau d'organismes communautaires locaux.

DES CHAMPS D'ACTION QUI VISENT À BRISER LE CYCLE DE LA PAUVRETÉ

Nos investissements sociaux se font à l'intérieur de quatre principaux champs d'action, lesquels nous croyons importants et judicieux pour briser le cycle de la pauvreté. Parmi ces champs d'action, nous comptons sur des interventions qui cherchent à prévenir les comportements et situations à risque de mener vers la pauvreté, qui apportent un soutien immédiat et urgent et qui donnent et redonnent des outils pour s'en sortir pour de bon.

Centraide investit dans des organismes et programmes sociaux locaux pour agir en amont des causes de la pauvreté et ainsi contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables de nos communautés.

Cela est rendu possible grâce à la contribution de milliers de donateurs qui croient en nos actions et à l'importance de réduire les inégalités sociales.

LES INVESTISSEMENTS SOCIAUX

4 386 999 $ investis au total dans les communautés en 2021.

647 789 $ investis dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

1 204 446 $ investis dans la région du Centre-du-Québec.

219 360 $ investis dans la région des Hautes-Laurentides.

808 174 $ investis dans la région de Lanaudière.

1 161 856 $ investis dans la région de la Mauricie.

345 373 $ investis dans la région du Sud-ouest du Québec.

Ces investissements communautaires se traduisent notamment par le soutien financier à la mission d'organismes communautaires, de même que le soutien financier de projets spéciaux au sein d'organismes, de programmes d'aide en milieu de travail et la participation aux organisations de développement social régionales.

293
organismes communautaires

6
programmes de délégués sociaux

3
partenariats en développement social

SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES

L'ENJEU

Grandir n'est pas chose facile. Certains jeunes de nos communautés sont confrontés à bien des défis avant même d'avoir commencé la maternelle.

NOS ACTIONS

Pour donner aux jeunes un bon départ sur les bancs d'école comme dans la vie, nous appuyons des actions qui visent à :

- Stimuler le développement des tout-petits
- Encourager la persévérance scolaire
- Prévenir l'itinérance
- Appuyer les parents et les familles

#OnCentraide pour soutenir la réussite des jeunes

Faire en sorte que les enfants et les adolescents puissent atteindre leur plein potentiel est un enjeu majeur dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Tous ne naissent pas avec des cartes gagnantes et certains amorceront malheureusement leur parcours avec des retards, ce qui affectera leurs résultats, leur confiance et, ultimement, augmentera les risques de décrochage, de toxicomanie et même de criminalité.

#OnCentraide pour assurer l'essentiel

Avoir un logis convenable et manger sainement et en quantité suffisante est à la base de la dignité humaine. Aucun ménage ne devrait consacrer plus de 30 % de ses revenus au logement.

Mais lorsqu'on travaille au salaire minimum, il est impossible de ne pas excéder ce ratio. Comme le loyer et les comptes sont des dépenses fixes, il devient nécessaire de couper sur d'autres besoins essentiels, comme se nourrir et se vêtir.

ASSURER L'ESSENTIEL

L'ENJEU

De nombreux facteurs mènent les gens vers une précarité financière. Et cette précarité entraîne bien souvent d'autres répercussions sur la qualité de vie des gens et leur santé.

NOS ACTIONS

Pour que les individus et les familles puissent combler leurs besoins de base, nous appuyons des actions qui visent à :

- Assurer la sécurité alimentaire
- Assurer l'accès à un logement
- Favoriser l'éducation financière

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL

L'ENJEU

Dans chaque communauté, des gens et des familles font face à des obstacles en raison de leur âge, leur ethnie, leur identité, leur situation économique, leur santé mentale ou leur handicap.

NOS ACTIONS

Offrir du soutien, des réseaux d'entraide, des lieux d'appartenance et des possibilités de s'engager afin de :

- Briser l'isolement des aînés
- Favoriser l'inclusion des personnes vivant avec un handicap
- Soutenir l'intégration des personnes immigrantes
- Aider les personnes en situation de crise ou vivant avec un enjeu de santé mentale

#OnCentraide pour briser l'isolement social

Certains groupes de la population risquent plus que d'autres de vivre en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ceci peut être relié à l'éclatement des familles, au vieillissement, à des limitations fonctionnelles, à des problèmes de santé mentale, à des périodes de changement difficiles ou encore à une immigration récente.

Centraide agit en procurant aux personnes marginalisées le soutien dont elles ont besoin.

#OnCentraide
pour bâtir des milieux de vie
rassembleurs

Nous croyons que l'action communautaire et l'action bénévole peuvent créer des changements durables dans les communautés.

Nous offrons donc aux gens, des occasions inspirantes de s'engager et d'appuyer les enjeux et les communautés qui leur tiennent à coeur, par le don, le bénévolat et l'action sociale.

BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS

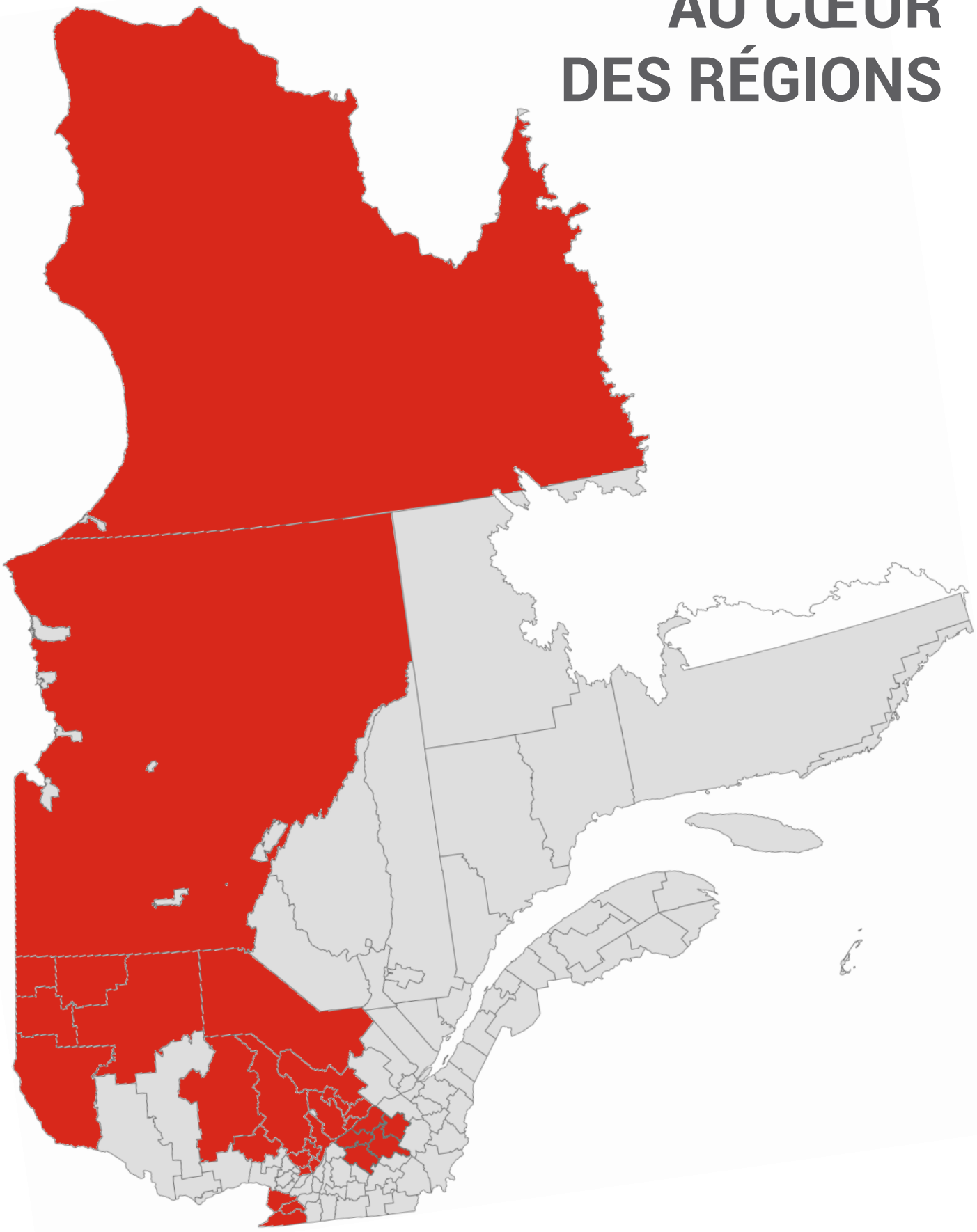
Les citoyens, les organismes et les institutions unissent leurs efforts pour trouver des solutions aux problèmes qu'ils rencontrent dans leur communauté.

NOS ACTIONS

Pour contribuer à bâtir des communautés plus fortes, nous appuyons des actions qui visent à :

- Dynamiser la vie communautaire
- Encourager l'action bénévole
- Renforcer les compétences et le leadership des organismes
- Participer au développement social de la région

AU CŒUR DES RÉGIONS



Centraide

ABITIBI TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC

648 000 $ INVESTIS

72 CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

PRÈS DE 130 BÉNÉVOLES

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Comité régional en sécurité alimentaire

Le comité régional en sécurité alimentaire, coordonné par Centraide ATNQ et formé des directions des deux banques alimentaires de la région, du MAPAQ, de la Santé publique et des représentants des territoires en sécurité alimentaire, a pour premier mandat de produire le portrait de tout le réseau en sécurité alimentaire de l'Abitibi-Témiscamingue. Ces constats permettront d'identifier des opportunités d'innover dans le domaine de la sécurité alimentaire en région.

Action réussite

Centraide est impliqué auprès de cette instance régionale qui réunit des acteurs locaux et régionaux et dont la mission concerne la réussite éducative des jeunes de la région.

Philanthropie Abitibi-Témiscamingue

Centraide assure la complémentarité des stratégies à mettre en place au niveau de l'accroissement des ressources entre Centraide et Philanthropie Abitibi-Témiscamingue.

211

La ligne 211, qui réfère et informe les citoyens sur les programmes et services sociocommunautaires de leur région, est maintenant accessible dans la région. Un service appuyé par les Centraide, partenaires fondateurs du 211 au Canada.

L'année 2020-2021 aura été des plus rocambolesques ! Mener de front notre campagne annuelle tout en assurant la gestion d'un fonds d'urgence a été un beau défi, et ce, tout en développant de nouveaux partenariats. Nous avons été impressionnées par la mobilisation, l'engagement et la grandeur d'âme de nos partenaires.C'est un privilège pour nous de pouvoir compter sur votre dévouement et votre appui. Merci de contribuer à faire de notre région un milieu humain, inclusif et solidaire.

- Mélanie et Martine

Martine Lafrenière et Mélanie Perreault

Reconnaissance

ABITIBI TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC

CABINET DE CAMPAGNE

Jean-Luc Bettey, Jean-François Blais, Gilles Chapadeau, Christian Dubois, Rubens Durocher, Daniel Paré et Maxime Poirier.

TOURNOI DE GOLF DES DIRECTEURS DE MINE 2020

M. Alain Grenier, président d'honneur du tournoi de Golf des directeurs de mine 2020 ainsi que l'équipe régionale de Cogeco Média.

FRONT DOOR PROJECT

Geneviève Lagrois pour son projet Front Door Project pendant la pandémie.

CARO - COMITÉ D'ANALYSE ET DE RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

Nathalie Ayotte, Roxanne Beaumier, Sylvie Dallaire, Gaston Gadoury, Félix Leblond, Louiselle Luneau, Paul-Antoine Martel et Dyane Raymond

MEMBRES DU COMITÉ AVISEUR

Nathalie Ayotte, Carole Boucher, Marie-Ève Duclos, Philippe Gagné, Stéphanie Heins, Caroline Labrecque, Caroline Langlais, Julie Mainville, Paul-Antoine Martel, Dominique Morin et Nathalie Rodrigue.

Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Abitibi Témiscamingue et Nord-du-Québec lors de la dernière année.

Centraide

CENTRE-DU-QUÉBEC

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Alliance pour la solidarité

Centraide Centre-du-Québec est partie prenante dans cette concertation dont le but est de mobiliser les acteurs locaux et régionaux autour de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ensemble, ils identifient les priorités et les besoins de leur territoire en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ; ils amènent les acteurs à planifier la réalisation de projets structurants et soutiennent financièrement des projets qui répondent aux priorités identifiées aux plans régional et local.

La démarche en développement social au Centre-du-Québec

Centraide Centre-du-Québec assume, depuis 2015, le leadership du Comité Régional en Développement Social en collaboration avec un comité de relance. Depuis sa création en 2001, le CRDS a favorisé la mise en place de plusieurs projets novateurs dans la région. Rapellons que sa mission est de soutenir les actions en matière de lutte à la pauvreté, de soutenir la concertation en matière de développement social et de valoriser le transfert des connaissances issues de la recherche et des pratiques innovantes en développement social.

La Table en sécurité alimentaire du Centre-du-Québec

Mettre en place une concertation intersectorielle en sécurité alimentaire afin de favoriser l'accroissement des savoirs alimentaires, d'accroître l'accessibilité physique et économique à la saine alimentation et de maintenir des services d'aide alimentaire accessibles et de qualité.

La Table sur le Logement du Centre-du-Québec

Initier les démarches nécessaires pour l'attribution d'unités bénéficiant du programme de supplément au loyer dans le marché locatif privé des principaux centres-villes et centres de villages de la région. Favoriser en concertation le maintien, le renforcement et le développement de l'accompagnement social en logement auprès de personnes ayant des besoins diversifiés, et ce, dans une démarche d'animation de la communauté. Il s'agit de favoriser l'inclusion sociale de chaque personne et de rendre certains milieux de vie plus attractifs.

Conférence « L'importance de la philanthropie au cœur d'une culture d'entreprise »

En partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie Drummond, nous avons inité une conférence au sujet de la philanthropie en entreprise avec notre président de campagne, M. Alain Lemaire.

211

La ligne 211, qui réfère et informe les citoyens sur les programmes et services sociocommunautaires de leur région, est maintenant accessible au Centre-du-Québec. Un service appuyé par les Centraide, partenaires fondateurs du 211 au Canada.

Reconnaissance

CENTRE-DU-QUÉBEC

CABINET DE CAMPAGNE

Alain Lemaire (président), Annie Beauregard, Katia Dubois, Frédéric Fulham, Paul Gagné, David Maden et Jean Morin.

CARO - COMITÉ D'ANALYSE ET DE RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

George Loiselle (président), Michel Beaudet, Mélanie Bergeron, Serge Girard, Audrey Michel et Daniel Paquet.

BÉNÉVOLES ATTITRÉS AUX FONDS D'URGENCE

Mélanie Bergeron, Francis Lebeuf et François Melançon.

ÉVÉNEMENT RECONNAISSANCE

Centraide a tenu son événement de reconnaissance en mode virtuel afin de faire un retour sur la dernière année, de célébrer nos investissements sociaux et de mettre en lumière les grandes campagnes et les bénévoles. Près de 90 personnes se sont branchées lors de cet évènement virtuel.

Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Centre-du-Québec lors de la dernière année.

Centraide

HAUTES-LAURENTIDES

219 000 $
INVESTIS

40
CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

PLUS DE 60 BÉNÉVOLES

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Conseil régional de développement social des Laurentides - présidence
Le CRDSL contribue à trouver des solutions à des enjeux collectifs et facilite la mise en œuvre de projets structurants et concrets, notamment dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le développement social et l'accès au logement abordable.

Comité de développement des Communautés de la MRC des Laurentides
Centraide est un membre actif du CDC des Laurentides, la table intersectorielle en développement social de la MRC, en est le fiduciaire et participe à son comité de coordination. Notamment, dans la dernière année, le CDC a mis en place un Comité de crise pour le logement afin de trouver, en concertation avec les partenaires du milieu, des solutions à la crise du 1er juillet. Centraide est aussi membre du comité local chargé de recommander les projets dans le cadre du Plan d'Action Gouvernemental pour l'Inclusion Économique et la Participation Sociale (PAGIEPS 2017-2023).

Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
La CDC HL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle. Centraide est membre du comité local chargé de recommander les projets dans le cadre du Plan d'Action Gouvernemental pour l'Inclusion Économique et la Participation Sociale, coordonné par la CDC HL.

Fondation Laurentides
Sa mission est de prêter assistance aux organismes de bienfaisance de la région en les aidant à se créer des fonds de réserve pour soutenir leur financement à long terme. Centraide HL siège au conseil d'administration et a participé au comité décisionnel dans le cadre du Fonds d'Urgence pour l'Appui Communautaire (FUAC) pour son expertise dans l'analyse des demandes d'aide financière, sa connaissance fine des enjeux et des organismes et pour éviter tout dédoublement de financement dans la région.

211
La ligne 211, qui réfère et informe les citoyens sur les programmes et services sociocommunautaires de leur région, est maintenant accessible dans les Hautes-Laurentides. Un service appuyé par les Centraide, partenaires fondateurs du 211 au Canada.

L'attrait pour les Hautes-Laurentides s'est accentué considérablement dans la dernière année. Pourtant, les enjeux sociaux sont de taille et les inégalités sociales sont exacerbées.

Pour nous aider à lutter contre ces inégalités, un comité des dons majeurs a été mis sur pied. À sa présidence, Christian Giroux, philanthrope dans l'âme particulièrement sensible à l'impact de Centraide Hautes-Laurentides dans sa communauté « et souhaite y contribuer pour produire des changements sociaux durables.. De beaux défis nous attendent pour la prochaine année.

Laure Voilquin
Directrice régionale

HAUTES-LAURENTIDES

CLUB DES AMBASSADEURS ET DES AMBASSADRICES

Chantal Bertrand, Keven Chéchippe, Miguel Gauthier, Véronique Grenier, Dominique Laverdure, Kimberly Meyer et Joshua Wilson

CARO - COMITÉ D'ANALYSE ET DE RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

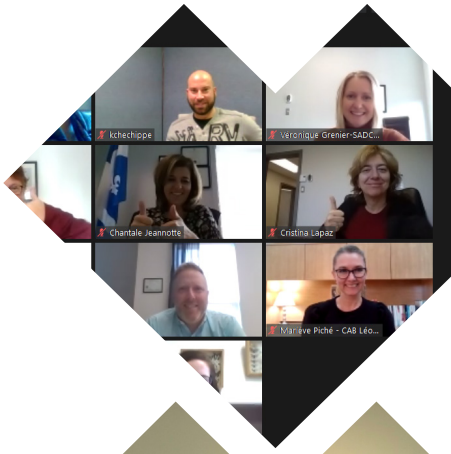
Kim Elbilia, Violaine Guérin, Annie Gosselin et Danièle Savoie.

PARTENAIRES MÉDIATIQUES

In Médias (L'Info de la Lièvre, L'Info du Nord), Radio CFLO, CIME FM, TVCL et Tremblant Express.

ÉVÉNEMENT RECONNAISSANCE

Centraide a tenu son événement de reconnaissance en mode virtuel afin de faire un retour sur la dernière année, de célébrer nos investissements sociaux et de mettre en lumière les grandes campagnes et les bénévoles.



Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Hautes-Laurentides lors de la dernière année.

Centraide

LANAUDIÈRE

808 000 $
INVESTIS

200
CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

PLUS DE 250 BÉNÉVOLES

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Comité citoyen du Projet Bénévoles Conseil

Centraide est un membre actif du projet regroupant plusieurs acteurs sociaux autour de l'objectif visant à renforcer la gouvernance des organisations par la présence de citoyens engagés. La mise à contribution de citoyens retraités, bénévoles experts, permet d'offrir aux organismes un soutien professionnel gratuit ponctuel à l'égard des principales fonctions d'une organisation.

Comité Signes Vitaux de Philanthropie Lanaudière

Présenter un portrait de la région avec des données et statistiques comparatives afin d'identifier les secteurs où la fondation philanthropique de Lanaudière peut intervenir.

Philanthropie Lanaudière

Centraide assure une présence au conseil d'administration de Philanthropie Lanaudière permettant un lien d'échange de pratiques et la complémentarité des actions et stratégies à mettre en place au niveau de l'accroissement des ressources pour Lanaudière.

Table des partenaires du développement social de Lanaudière

Centraide Lanaudière, par le biais de ses employés, est présent et impliqué en développement social de sa communauté en soutenant la Table des partenaires du développement social de Lanaudière, qui réunit les acteurs de la région autour des problématiques et enjeux sociaux importants.

211

Le service 211, disponible dans la MRC des Moulins et la MRC de L'Assomption, vise à combattre la pauvreté et l'exclusion sociale en permettant aux gens qui sont aux prises avec des besoins sociaux non urgents d'être informés rapidement sur les ressources sociocommunautaires de proximité qui leur viendront en aide, et donc de pouvoir trouver les solutions pour se sortir d'une situation précaire. Cette année, le 211 a été déployé à l'ensemble du territoire.

Nouvellement arrivée dans l'équipe de Lanaudière, mon souhait est de maintenir les démarches que mes prédécesseurs avaient entamées et, surtout, d'améliorer notre présence locale, de multiplier nos actions de collecte de fonds et de concertation avec nos partenaires afin de faire une différence dans la région.

- Isabelle Milliard
Directrice régionale

Isabelle Milliard et Dave Ferland-Bérard

LANAUDIÈRE

COMITÉ AVISEUR POUR LES FONDS D'URGENCE

La contribution de ce dernier a été exceptionnelle dans le contexte d'urgence ayant conduit à la distribution du FUAC. Grâce à ces partenaires, nous avons été en mesure de distribuer les fonds de manière à répondre aux besoins les plus importants de notre communauté.

- Chantal Lalonde, Table des partenaires de développement social de Lanaudière
- Brigitte Rhéaume, Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière
- Donald Dessureault, Direction régionale de Santé Publique
- Dominique Masse, Table des préfets de Lanaudière

COMITÉ D'ANALYSE ET DE RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

Johanne Babin, Marc Chouinard, Ginette Lampron, Louis-Marie Laplante et Marc Ranger.

ANALYSTE

Gilles Poitras

Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Lanaudière lors de la dernière année.

Centraide

MAURICIE

1.16 M $
INVESTIS

130
CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

PLUS DE 250
BÉNÉVOLES

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Consortium en développement social de la Mauricie

Centraide est fiduciaire du Consortium en développement social de la Mauricie. Par son expertise et son soutien aux partenaires, le Consortium exerce son rôle d'influence auprès des décideurs et des acteurs de la région en valorisant la solidarité, l'inclusion sociale et la participation citoyenne, leviers incontournables du développement local et régional. De plus, Centraide participe aux différents comités du Consortium.

Alliance pour la solidarité

Mobiliser les acteurs locaux et régionaux autour de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale afin d'identifier les priorités et les besoins de leur territoire , de planifier la réalisation de projets structurants et soutenir financièrement des projets qui répondent aux priorités identifiées aux plans régional et local.

Table en sécurité alimentaire Mauricie

Le comité régional en sécurité alimentaire permet un partage d'information, d'expériences, de stratégies et de réalisations, et ce, autant entre les territoires de la Mauricie qu'au plan régional.

Table en développement social de Trois-Rivières
Comité territorial de développement social de Mékinac
Comité de développement social du Haut St-Maurice

Centraide participe également à ces trois comités qui ont pour mandat d'identifier les problématiques de développement social et les stratégies qui permettent de leur donner une solution adéquate, et ce, dans le cadre d'une mobilisation intersectorielle.

Fonds de développement social de la Ville de Trois-Rivières

Le Fonds de développement social permet d'épauler financièrement certaines initiatives du milieu en réalisant des actions concrètes en lien avec la Politique de développement social et le Plan d'action en développement social. Fondé sur des valeurs d'égalité, d'équité et de justice sociale, ce fonds vise à soutenir le développement de la communauté et améliorer la qualité de vie de tous les citoyens. La présence de Centraide, par son expertise et sa fine connaissance des organismes communautaires, aide aux attributions.

Une année exceptionnelle pour tous, mais ô combien enrichissante. De nouvelles collaborations ont vu le jour, entre autres ces nouveaux partenaires qui ont contribué au fonds d'urgence et de relance. Ils ont choisi Centraide en tant qu'investisseur et nous souhaitons poursuivre avec eux. Merci à tous nos bénévoles, ambassadeurs et porte-paroles pour votre implication.

Chantal Ferland et
Benoit Magny

Reconnaissance

MAURICIE

CABINET DE CAMPAGNE

David Bélanger, Joannie Dufresne, Alexandre Fournier, Johanne Hinse, Gilles Hudon, Sylvain Houle, David Maden, Pierre Mercier, Éric Milette, Zineb Norry, Donald Olivier, et Thomas Richard.

COMITÉ D'ANALYSE ET DE RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

Anne-Marie Boisvert, Jean Carignan, France Cormier, Nancy Kukovica, Charles-Etienne Martin et Stéphanie Milot.

COMITÉ D'ANALYSE DANS LE CADRE DES FONDS SPÉCIAUX RELIÉS À LA PANDÉMIE

Jean Brouillette, Francis Lebeuf, Stéphanie Milot et Jennifer Olsen.

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Madame Jacinthe Caron qui s'est jointe au Cabinet en cours d'année et qui a collaboré à la mise en place d'un événement de remerciements dédié à nos donateurs leader.

Cogeco Connexion pour leur précieuse collaboration et leur professionalisme lors de la production de capsules vidéos.

Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Mauricie lors de la dernière année.

Centraide

SUD-OUEST DU QUÉBEC

345 000 $
INVESTIS

63
CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

Kim Pétrin Barrette
Directrice régionale p.i.

NOS AUTRES ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

211

Le service 211 combat la pauvreté et l'exclusion sociale en permettant aux gens qui sont aux prises avec des besoins sociaux non urgents d'être informés rapidement sur les ressources sociocommunautaires de proximité qui leur viendront en aide, et donc de pouvoir trouver les solutions pour se sortir d'une situation précaire.

Table des partenaires de Concertation Horizon de la Montérégie

Centraide Sud-Ouest du Québec est observateur sur cette table de concertation. Celle-ci assure la mobilisation et la concertation des acteurs-clés régionaux et territoriaux en favorisant l'échange d'expertises et en outillant les acteurs impliqués afin de rendre encore plus efficientes les actions en développement social et la réussite éducative.

Table territoriale de Vaudreuil-Soulanges

Centraide Sud-Ouest du Québec est un participant à cette table de concertation dont le mandat est d'analyser et de faire des recommandations au conseil de la MRC en ce qui a trait à la mise en oeuvre et au suivi de la PDSD.

Projet cartes postales

Cette année, un projet avec trois écoles primaires de Vaudreuil-Soulanges et cinq résidences de personne agées a été mis en place. Un échange de courrier s'est fait entre les élèves et les résidents pendant la période des Fêtes et de la Saint-Valentin. Chaque élève était associé à une personne aînée en fonction du degré scolaire des enfants et le niveau cognitif ou affectif des résidents.

Événement Reconnaissance

Centraide Sud-Ouest du Québec a tenu son tout premier événement de reconnaissance en mode virtuel afin de faire un retour sur la dernière année, de célébrer nos investissements sociaux et de mettre en lumière les grandes campagnes et les bénévoles.

Merci à nos bénévoles du Comité d'analyse et de relation avec les organismes et ceux qui se sont joint au comité aviseur des fonds d'urgence.

Lilas Bouloum, Pierre Beaudry, Francine Bourdeau, Julie Charbonneau, Lyne Charlebois, Maxime Chevrier, Anick Lacroix, Sébastien Legros, André Mercier, Remi Pelletier, Frederick Perrier et Jocelyn Pilon.

Merci à nos chers bénévoles ainsi qu'à tous nos autres collaborateurs qui, d'une manière ou d'une autre, ont fait rayonner Centraide Sud-Ouest du Québec lors de la dernière année.

NOS SINCÈRES REMERCIEMENTS

Le travail de Centraide dans ses communautés locales serait impossible sans l'apport de nombreuses personnes qui se doivent d'être remerciées chaleureusement :

Nos ambassadeurs et bénévoles qui font rayonner Centraide dans leur milieu de travail et sollicitent leurs collègues pour la cause ;

Nos bénévoles du conseil d'administration qui veillent à la gouvernance, aux orientations et au bon fonctionnement de l'organisation ;

Nos milliers de donateurs, qui croient en nos actions et témoignent de leur confiance d'année en année ;

Nos bénévoles des différents comités, qui offrent de précieuses heures à l'attribution des fonds et au développement philanthropique ;

Notre grand réseau d'organismes associés, qui fait un travail remarquable auprès des gens qui ont besoin d'aide ;

Et nos employés qui travaillent avec cœur au succès de notre organisation.

ICI, AVEC CŒUR

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Pierre-Claude Vézina
Vice-président : Denis Marcoux
Trésorière : Caroline Richer
Secrétaire : Gérard B. Lachance

Administrateurs et administratrices :
Sophie Cournoyer, Félix Paquin, Jocelyn Pilon, Madeleine Richard, Céline Rouleau, Anne-Sophie Ruel, Georges Vacher et Luc Van Den Bossche.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

Stéphanie Bombardier, Nancy Boucher, Valérye Bourassa, Simon Bourgault, Sylvie Denis, Isabelle Dionne, Lynda Dontigny, Olivier Drainville, Chantal Ferland, Nathalie Fradette, Lyne Harris, Martine Lafrenière, Valérie Latreille, Benoît Magny, Mélanie Perreault, Kim Pétrin Barrette, Louise Soucy et Laure Voilquin.

NOUS ONT QUITTÉ EN COURS D'ANNÉE

Colette Cummings, Maude-Érica Desjardins, Suzanne Hamel et Anne-Marie Gauthier.

ICI, AVEC CŒUR

centraide

Centraide
Régions centre-ouest
du Québec

90, rue des Casernes Trois-Rivières (Qc) G9A 1X2
centraide-rcoq.ca